



WIPPERAUE

TAGEN · FEIERN · GENIESSEN

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns sehr, dass Sie unsere Webseite www.wipperraue.de besuchen.

Datenschutz ist Vertrauenssache. Für uns hat der vertrauensvolle Umgang mit unseren Kunden und Interessenten daher einen sehr hohen Stellenwert und somit die Bedeutung und Verpflichtung, mit Daten sorgsam umzugehen und vor Missbrauch zu schützen. Damit Sie sich beim Besuch unserer Webseite sicher und wohl fühlen, nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten und deren vertrauliche Behandlung sehr ernst.

Mit diesen Hinweisen zum Datenschutz möchten wir Sie darüber informieren, dass wir, in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften, zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit handeln.

Wir geben darüber Auskunft, wann wir welche Daten speichern und wie diese verwendet werden - selbstverständlich unter Beachtung der geltenden deutschen Rechtsprechung.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind.

Unser Webhosting-Anbieter ist die webgo GmbH in Hamburg.

Bei einem Aufruf unserer Webseite übermittelt Ihr Webbrowser automatisch bestimmte Zugriffsdaten an unseren Webserver, die in einer Protokolldatei gespeichert werden. Diese automatisch übermittelten Daten werden lediglich für statistische Zwecke anonym ausgewertet, um auf dieser Grundlage anonyme Nutzungsstatistiken zu erstellen, die es uns ermöglichen, die Nutzung der Webseite nachzuvollziehen und diese bedarfs- und zielgruppengerechter auszugestalten. Diese Daten werden anschließend umgehend gelöscht. Sie können von uns weder bestimmten Personen zugeordnet werden noch werden sie mit anderen Datenquellen zusammengeführt oder an Dritte weitergegeben. Im Einzelnen wird über jeden Aufruf folgender Datensatz gespeichert: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der abgerufenen Datei, Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, übertragene Datenmenge, verwendeter Webbrowser und Betriebssystem, Referrer URL (zuvor besuchte Seite), Suchbegriff bei Zugriff über Suchmaschinen sowie Hostname des anfragenden Providers. Diese Daten werden lediglich für statistische Zwecke und nur in anonymisierter Form ausgewertet also ohne personenbezogene Rückschlüsse.

Einige dieser Informationen werden in Form sogenannter „Session Cookies“ gespeichert, damit wir unsere Webseite für Sie optimieren können. Hierzu erfahren Sie nachfolgend mehr.



WIPPERAUE

TAGEN · FEIERN · GENIESSEN

Verwendung von Cookies

In einigen Bereichen unserer Seiten werden sogenannte Cookies eingesetzt.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, um Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu erleichtern. Cookies erheben keinerlei personenbezogene Daten, richten auf Ihrem Computer keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Session Cookies verfallen nach Ablauf der jeweiligen Sitzung.

Sie können die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Webbrowsers verhindern. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert werden, können Sie die entsprechende Option in den Systemeinstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, kann es jedoch sein, dass Sie in diesem Fall, nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können.

Wir möchten an dieser Stelle nochmals betonen, dass es sich hierbei ausschließlich um Informationen handelt, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Verwendung von Google Maps

Diese Webseite benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird betrieben von: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen sowie der von Ihnen eingegeben Daten durch Google, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter den Nutzungsbedingungen für Google Maps.

Datenschutz beim Einsatz von Partnerportalen

Mit folgenden Partnerunternehmen besteht ein Vertragsverhältnis, um Ihre Anfragen/Buchungen effizient bearbeiten und umsetzen zu können: protel Hotelsoftware GmbH, Booking.com B.V. und Bookatable GmbH & Co. KG.

Durch die Nutzung der entsprechenden Kontaktfelder/Eingabemasken auf der entsprechenden Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der von Ihnen eingegeben Daten durch unsere Partnerunternehmen, einer seiner Vertreter, oder Drittanbieter einverstanden.

Unsere Partnerunternehmen stellen sicher, dass eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Beratung, der Werbung und der Marktforschung nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erfolgt.



WIPPERAUE

TAGEN · FEIERN · GENIESSEN

Ihre Daten werden weder verkauft, vermietet oder in anderer Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Der Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit gegenüber unseren Partnerunternehmen widersprechen.

Bitte informieren Sie sich insoweit anhand der Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen der jeweiligen Anbieter.

Kontaktformular

Auf unserer Webseite finden Sie ein Kontaktformular für Anfragen. In diesem Rahmen erfolgt die Angabe Ihrer persönlichen Daten (wie Name, Anschrift, Firma, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) ausdrücklich freiwillig. Ihre Daten werden ausschließlich zu dem von Ihnen, an uns übermittelten, gewünschten Zweck verwendet (wie z.B. Reservierungsanfragen). Diese Daten werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Webseite über ein Formular zu unserem Newsletter (Freundeskreis | Wipperraue) anzumelden.

Wir nutzen das sogenannte Double-Opt-In Verfahren. Hier wird zunächst eine Bestätigungsmail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet, mit der Bitte um Bestätigung. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie den in der Bestätigungs-E-Mail enthaltenen Aktivierungslink anklicken. Wir verwenden Ihre, an uns übertragenen, Daten ausschließlich für den Versand des von Ihnen gewünschten Newsletters, der Informationen/Angebote des Hauses enthält. Ihre Daten werden an die rapidmail GmbH übermittelt, da wir den Newsletter mit Hilfe derer Software versenden. Eine Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten ist keinem von uns gestattet. Rapidmail ist ein deutscher, zertifizierter Newsletter-Software Anbieter, welcher nach den Anforderungen der DSGVO und des BDSG sorgfältig ausgewählt wurde.

Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten und deren Nutzung zum Newsletter-Versand jederzeit widerrufen (Abmelde-Link im Newsletter).

Nutzung und Weitergabe der erhobenen Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecken, also in der Regel zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages und/oder zur Beantwortung Ihrer gestellten Anfrage.



WIPPERAUE

TAGEN · FEIERN · GENIESSEN

Sofern Sie Service-Leistungen in Anspruch nehmen, werden in der Regel nur solche Daten erhoben, die wir zur Erbringung der Leistungen benötigen. Soweit wir Sie um weitergehende Daten bitten, handelt es sich um freiwillige Informationen. Die Verarbeitung der persönlichen Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung des nachgefragten Service und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen.

Eine Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Beratung, der Werbung und der Marktforschung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Ihre Daten werden nicht verkauft, vermietet oder in anderer Weise Dritten zur Verfügung gestellt. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

Haftungsausschluss für Inhalte und Links

Soweit unsere Webseite Links zu Webseiten anderer Anbieter enthält, erstreckt sich die vorliegende Datenschutzerklärung nicht auf diese anderen Webseiten. Wir haben keinen Einfluss auf diese fremden Inhalte und können demnach auch keine Gewähr dafür übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen. Bitte informieren Sie sich insoweit über die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Sicherheit

Die Wipperaue GmbH & Co. KG setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gem. § 9 BDSG ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder vor dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden gemäß technologischer Entwicklungen fortlaufend verbessert. Die Wipperaue GmbH & Co. KG speichert datenschutzrelevante Angaben ausschließlich auf gesicherten Systemen in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen Befugten und zum besonderen Datenschutz verpflichteten Personen möglich, die mit der technischen, administrativen oder der redaktionellen Betreuung von Daten befasst sind.



WIPPERAUE

TAGEN · FEIERN · GENIESSEN

Jugendschutz

Kinder und eingeschränkt geschäftsfähige Jugendliche dürfen grundsätzlich ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten an unsere Webseiten übermitteln. Die Wipperaue GmbH & Co. KG wird in keinem Fall wissentlich erlangte personenbezogene Daten von Kindern oder eingeschränkt geschäftsfähigen Jugendlichen sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offenlegen.

Einverständniserklärung des Nutzers

Mit der Nutzung unserer Webseiten und den darin befindlichen Angeboten erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen freiwillig übermittelten persönlichen Daten von uns gespeichert und unter Beachtung dieser Datenschutzerklärung verarbeitet und benutzt werden.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG

Gemäß der Europäischen Verordnung über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten weisen wir auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission hin: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-Schlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Auf Verlangen werden wir Ihnen jederzeit über den gespeicherten Datenbestand, soweit er Sie betrifft, vollständig und unentgeltlich Auskunft erteilen. Hierzu genügt eine formlose E-Mail an info@wipperaue.de. Auf gleichem Wege können Sie auch eine Berichtigung unrichtiger Daten oder die Löschung von Daten verlangen.

Rechtsgrundlagen

Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)
Telemediengesetz (TMG)



WIPPERAUE

TAGEN · FEIERN · GENIESSEN

Rundfunkstaatsvertrag (RStV)
Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
Verbraucherschutzstreitbelegungsgesetz (VSBG), Verordnung (EU) Nr. 524/2013

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir sind stets bemüht diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren. Informieren Sie sich bei Interesse einfach nach dem aktuellen Stand.

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Bei Fragen oder Kommentaren wenden Sie sich bitte an:

Wipperaue GmbH & Co. KG
Abteilung Datenschutz
Wipperaue 3
D-42699 Solingen
info@wipperaue.de

Stand: Mai 2018